

第2回

顧客行動を分析する

カスタマージャーニーマップ

ワークショップ

「スタートアップに学ぶ新規事業創出のための人材育成」講座の第2回をスタートします。

第2回目は鳥根県出雲市にあるIzumonomadにて

「カスタマージャーニーマップ」ワークショップ (WS) を開催します!

※各回への連続参加を推奨しております。(任意の回だけへの参加も可能です)

日時

2024年10月17日(木)
14:00~17:00

会場

Izumonomad イベントスペース

出雲市今市町2065 パルメイト出雲 1F

お車でお越しの方は、近隣駐車場をご利用ください。

※出雲市駅北駐車場(P1)または出雲市駅南駐車場(P4)をご利用されると会場にて
駐車場無料券をお渡しいたします。



定員

18名

参加料

無料

参加対象

- ・ 県内企業に勤めている方
- ・ 県内在住の個人事業主の方等
- ・ IT関連での就職や起業等を目指しておられる学生の方々等
- ・ 商品やサービスを企画・開発されている方
- ・ カスタマージャーニーマップの作り方を知りたい方

こんな方におすすめ

- ・ 新規事業創出(起業)や社内での新規事業・改善をお考えの方
- ・ スタートアップや新規事業に興味、関心がある方

講師



中村 康孝 氏

フェニル株式会社
UXコンサルタント

タイムスケジュール

- 14:00 オープニング
- 14:05 セミナー
 - ・ UXデザインの基礎
 - ・ ユーザー体験構築のためのプロセス
 - ・ カスタマージャーニーマップの基礎
- 14:35 グループワーク(ワークショップ)
 - ・ 「カスタマージャーニーマップを作成する」
 各6名のグループを作り実施します。
- 16:35 セミナー
 - ・ カスタマージャーニーマップ作成後の活用方法
 - ・ その他、ユーザー体験整理方法
- 16:50 質疑応答
- 17:00 クロージング

※プログラム時間は目安となっており、当日の進行状況によっては時間が前後される場合がございます。予めご了承ください。

主催 しまねソフト研究開発センター / 公益財団法人 しまね産業振興財団

企画協力 吉廣 之晴氏(Dyrestri 代表)

お問合せ先

しまねソフト研究開発センター(担当:石川)
TEL:0852-61-2225 Mail:itoc@s-itoc.jp

右記申込フォームよりお申し込みください
申込締切日 10月15日(火)17:00

